



Privacy Policy

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **Pagani Industrie Alimentari S.p.A.**, con sede in **Via Fiorbellina, 50 – 20871 Vimercate (MB) – Italy**, telefono **+39 0396081088**, email **privacy@tortellinipagani.com**.

2. Finalità e ambito dell’informativa

La presente informativa è resa ai sensi degli articoli 12 e 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) agli utenti che consultano il presente sito web. Essa descrive le modalità di trattamento dei dati personali raccolti attraverso la navigazione, i contatti inviati dagli utenti e l’eventuale utilizzo di cookie e altri strumenti di tracciamento.

La presente informativa si applica esclusivamente a questo sito web e non ad altri siti eventualmente consultati tramite link presenti sul sito.

3. Categorie di dati trattati

a) Dati di navigazione raccolti automaticamente

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli Internet.

In questa categoria rientrano, a titolo esemplificativo:

- indirizzi IP;
- nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti;
- URI/URL delle risorse richieste;
- orario della richiesta;
- metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server;
- dimensione del file ottenuto in risposta;
- codice numerico indicante lo stato della risposta del server;
- parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente;
- informazioni sul browser utilizzato;
- nome dell’Internet Service Provider (ISP);
- pagina di provenienza e di uscita.



b) Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto indicati sul sito, nonché la compilazione di eventuali moduli presenti sul sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente e di tutti i dati personali inclusi nella comunicazione.

c) Cookie e altri strumenti di tracciamento

Il sito può utilizzare cookie tecnici e, previo consenso dell'utente ove richiesto, cookie analytics non tecnici, di profilazione o altri strumenti di tracciamento. Per il dettaglio delle categorie, delle finalità, dei tempi di durata e delle modalità di gestione del consenso, si rinvia alla specifica **Cookie Policy**. In Italia, per cookie e strumenti di tracciamento non tecnici è normalmente richiesto il consenso preventivo dell'utente.

4. Fonte dei dati

I dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato, attraverso:

- la navigazione sul sito;
- l'invio di email o altre comunicazioni;
- la compilazione di moduli di contatto o altri form presenti sul sito;
- l'interazione con cookie e strumenti di tracciamento, nei casi applicabili.

5. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) Funzionamento del sito, sicurezza e prevenzione abusi

I dati di navigazione sono trattati per consentire il corretto funzionamento tecnico del sito, garantire la sicurezza delle reti e delle informazioni, prevenire usi illeciti o fraudolenti e ricavare informazioni statistiche aggregate sull'utilizzo del sito.

La base giuridica di tale trattamento è il **legittimo interesse** del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, consistente nel garantire la sicurezza del sito, la stabilità dell'infrastruttura tecnologica e il corretto esercizio dei servizi digitali offerti. Quando necessario, i dati potranno essere trattati anche per l'adempimento di obblighi di legge. L'art. 13 GDPR richiede, quando si usa questa base giuridica, l'indicazione degli interessi legittimi perseguiti dal titolare.

b) Gestione delle richieste inviate dall'utente

I dati comunicati dall'utente mediante email o moduli di contatto sono trattati al fine di riscontrare richieste di informazioni, assistenza o contatto.

La base giuridica del trattamento è:

- l'esecuzione di **misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato**, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, quando la richiesta è finalizzata a ottenere informazioni o attività preliminari a un possibile rapporto;



- oppure il **legittimo interesse** del Titolare a gestire le comunicazioni ricevute e fornire riscontro alle richieste dell'utente, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR, nei casi in cui non si applichi la base precontrattuale. L'art. 6 GDPR elenca le basi giuridiche del trattamento e il consenso non è l'unica base possibile.

c) Adempimento di obblighi di legge

I dati potranno essere trattati per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti o richieste provenienti da autorità competenti.

La base giuridica è l'adempimento di un **obbligo legale** cui è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.

d) Cookie e strumenti di tracciamento non tecnici

L'utilizzo di cookie o altri strumenti di tracciamento non strettamente necessari avviene sulla base del **consenso** dell'utente, nei casi richiesti dalla normativa applicabile e dalle linee guida del Garante. Per i cookie tecnici e per taluni analytics assimilabili ai tecnici, il consenso non è normalmente richiesto, fermo restando l'obbligo di informativa.

6. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati di navigazione è necessario per consentire la fruizione tecnica del sito e per garantire sicurezza e corretto funzionamento dei sistemi.

Il conferimento dei dati richiesti nei moduli di contatto o inviati via email è facoltativo; tuttavia, il mancato conferimento dei dati contrassegnati come necessari o comunque indispensabili per gestire la richiesta potrebbe impedire al Titolare di dare seguito alla stessa.

Il conferimento del consenso per cookie e strumenti di tracciamento non tecnici è facoltativo e il mancato consenso non pregiudica la possibilità di navigare sul sito per le funzionalità essenziali. L'art. 13 GDPR richiede di indicare se il conferimento sia obbligatorio o facoltativo e le conseguenze dell'eventuale mancato conferimento.

7. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere trattati, nei limiti delle finalità sopra indicate, da soggetti autorizzati dal Titolare e da soggetti terzi che operano per conto del Titolare, quali, a titolo esemplificativo:

- fornitori di servizi IT e manutenzione tecnica;
- hosting provider e fornitori di infrastrutture cloud;
- consulenti e fornitori che supportano la gestione del sito o delle richieste ricevute;
- soggetti che erogano servizi di comunicazione o analisi, se nominati o qualificati secondo la normativa applicabile.

Tali soggetti tratteranno i dati, a seconda dei casi, in qualità di responsabili del trattamento o di autonomi titolari, nel rispetto della normativa vigente. L'art. 13 richiede l'indicazione dei destinatari o delle relative categorie.



8. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Alla data di aggiornamento della presente informativa, i dati personali non sono oggetto di trasferimento verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Qualora in futuro si rendesse necessario effettuare tali trasferimenti, essi avverranno nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR, adottando le garanzie previste dalla normativa applicabile, incluse, ove necessarie, le clausole contrattuali standard o altri strumenti di trasferimento riconosciuti. Il GDPR disciplina specificamente i trasferimenti internazionali e richiede informazione trasparente all'interessato.

9. Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per un arco di tempo non superiore a quello necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione.

In particolare:

- i dati di navigazione sono conservati per il tempo strettamente necessario a garantire il funzionamento del sito, la sicurezza dei sistemi e la gestione tecnica dell'infrastruttura, salvo eventuale ulteriore conservazione necessaria per accertare responsabilità in caso di reati informatici o su richiesta dell'autorità;
- i dati inviati tramite email o moduli di contatto sono conservati per il tempo necessario a gestire la richiesta e, successivamente, per il tempo strettamente necessario a eventuali esigenze amministrative, organizzative o difensive;
- i dati raccolti tramite cookie e strumenti di tracciamento sono conservati secondo quanto indicato nella Cookie Policy.

Gli artt. 5 e 13 GDPR richiedono che la conservazione sia limitata e che l'informativa indichi il periodo di conservazione oppure i criteri usati per determinarlo.

10. Modalità del trattamento

Il trattamento è effettuato con strumenti informatici, telematici e, ove necessario, cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, ai sensi dell'art. 32 GDPR.

11. Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dal GDPR, l'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare:

- l'accesso ai dati personali;
- la rettifica dei dati inesatti;
- la cancellazione dei dati;
- la limitazione del trattamento;
- l'opposizione al trattamento, nei casi previsti;
- la portabilità dei dati, ove applicabile;



- la revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente. Gli articoli 12 e 13 impongono che tali diritti siano comunicati in modo chiaro e facilmente esercitabile.

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può contattare il Titolare ai recapiti indicati nella presente informativa.

12. Processi decisionali automatizzati

Il Titolare dichiara che, con riferimento ai trattamenti descritti nella presente informativa, non sono previsti processi decisionali automatizzati ai sensi dell'art. 22 GDPR che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato. Le linee guida EDPB distinguono tale ipotesi dalla normale attività di tracciamento o personalizzazione non rientrante automaticamente nell'art. 22.

13. Aggiornamenti

La presente informativa può essere soggetta a modifiche o aggiornamenti, anche in conseguenza di variazioni normative, evoluzioni dei servizi offerti o aggiornamenti tecnologici del sito. Gli utenti sono invitati a consultare periodicamente questa pagina.